ЧТО? ГДЕ? КОГДА?  
  
Это не только название знаменитой интеллектуальной игры, но и главные вопросы, на которые надо знать ответ, если вы стали участником или очевидцем чрезвычайной ситуации.  
  
Первое, что необходимо сделать – постараться успокоиться и позвонить по номеру телефона 112 или 101. На том конце провода вам ответит грамотный, подготовленный специалист – диспетчер, которому необходимо сообщить:  
  
ЧТО произошло?  
  
- Какое чрезвычайное событие произошло?  
- Есть ли угроза вашей жизни или жизни окружающих?  
- Есть ли пострадавшие, а если есть, то сколько?  
  
ГДЕ произошло?  
  
- Назвать точный адрес или постараться сориентироваться и назвать примерный адрес по соседними зданиям или километру автодороги. Если это невозможно, то район вашего местонахождения и крупные ориентиры, которые помогут вас найти.  
- Назвать ваше имя и контактный телефон, чтобы спасатели могли с вами связаться и прибыть на точное место, чтобы оказать помощь.  
  
КОГДА произошло?  
  
- Рассказать, когда случилось событие.  
- Постараться описать обстановку происходящего на момент звонка.  
  
Если вы что-то забыли диспетчер всегда поможет, подскажет и задаст наводящий вопрос. Чем более полную информацию он получит, тем ему легче будет сориентировать подразделения, следующие к месту происшествия, а также определить какие ещё экстренные службы необходимо привлечь. И пока вы общаетесь со специалистом к вам уже будут спешить все службы, чтобы оказать требующуюся помощь.  
  
Помните, что ваш звонок может помочь спасти не только вашу собственную жизнь, но и жизнь других людей!

Информация с официального сайта МЧС России по СПб

ОНДПР Курортного района

Управления по Курортному району

ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу

Территориальный отдел по Курортному району г. Санкт-Петербурга

Управления по Курортному району

ГУ МЧС России по г. Санкт-Петербургу